



DESKO a.s.

## POLITIKA KVALITY

*Využíváme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016  
v hlavních podnikatelských oborech divízi*

*D300 – Pecní*

*D700 – Výroba elektrotechnických výrobků*

*Naší zásadou je, že veškeré produkty se vyrábí v jediné – nejlepší kvalitě. Stálým cílem je vytvářet a udržovat důvěru v naše výrobky a služby vázané na tyto výrobky.*

Přijali jsme proto politiku kvality s mottem:

**Náš zákazník = nejvyšší priorita**

*Toto základní motto naplňujeme soustředěním se na následující imperativy:*

### 1. Zlepšování kvality našich výrobků

- a) Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených, ale i očekávaných budoucích potřeb zákazníků.
- b) Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen typickou kvalitu prodávaného zboží, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodních administrativních prací.

### 2. Stálá výborná a dokumentovaná kvalita všech činností

- a) VSTUPY – přednost dostávají dodavatelé s efektivním systémem řízení kvality.
- b) VÝSTUPY – doklady dokumentující péči o kvalitu (interní průvodní dokumentace obchodu i výroby, dále certifikáty, prohlášení o shodě).

### 3. Standardní systém řízení kvality podle mezinárodní normy

- a) Vedení firmy se plně ztotožnilo s obsahem normy ČSN EN ISO 9001 a účinně ho zavedlo uvnitř celé firmy. Navenek spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům a k regionální veřejnosti. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- b) Systém managementu kvality je organickou součástí řízení firmy, princip stálého zdokonalování firmy je alfou i omegou při řízení firmy.

### 4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- a) Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a informovaný zaměstnanec.
- b) Ve firmě jsou všichni k sobě navzájem zákazníci a dodavatelé.

V Desné dne 16. srpna 2022

Ing. Júlia Stephányová  
manažer ISR

Ing. Tomáš Stloukal  
předseda představenstva